



Commissieweg 34, 7957 ND, De Wijk
Telefoon: 0522 443038
Mobiel: 06 43794932
Email: info@dierenpensiondewijk.nl
Internet: www.dierenpensiondewijk.nl

Pensioen voorwaarden: per 01-11-2020

1 Openingstijden voor het brengen en halen van uw huisdier:

Deze gelden voor het gehele jaar,

- maandag t/m vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur en van 16.00 uur tot 18.00 uur
- zaterdag van 10.00 uur tot 12.00 uur en van 15.00 uur tot 17.00 uur

Op zondag en feestdagen zijn wij gesloten!

*Elk jaar op 24 december en 31 december zijn wij alleen geopend in de ochtenduren.
Dus op deze datums alleen halen en brengen tussen 10.00 uur en 12.00 uur.*

2 Dagtarief:

Honden tot 10kg	€ 12,50
Honden tot 45kg	€ 14,00
Honden vanaf 45kg	€ 16,00
Katten	€ 9,00
Dagopvang incidenteel	€ 12,00

Tijdens alle schoolvakanties gelden de volgende toeslagen:

Alle schoolvakanties een toeslag per dag	€1,00
Geven van eigen voer per dag	€1,00
Geven van medicijnen per dag	€1,00
Geven van supplementen per dag	€1,00

- *Zowel de dag van brengen als de dag van halen worden in rekening gebracht.*
- *Bovengenoemde prijzen zijn inclusief voer (geldt niet bij dagopvang) en 21% BTW.*
- *Mocht het zo zijn dat uw hond niet sociaal genoeg is om bij een andere hond in dezelfde kennel te logeren en daardoor alleen in een kennel moet verblijven. Dan zijn wij in dat geval genoodzaakt om het dagtarief met 100% te verhogen. **Dit geldt alle schoolvakanties.***
- *Wij zijn lid van de DIBEVO en hanteren dan ook de algemene voorwaarden van de DIBEVO. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook van toepassing op al onze diensten. U kunt deze voorwaarden downloaden via onze website.*

3 Entingen:

HONDEN: verplicht hondenziekte, parvo, weil en kennelhoest.

KATTEN : verplicht niesziekte en kattenziekte (niesziekte niet ouder dan zes maanden).

TITEREN: geaccepteerd, voor voorwaarden navraag bij ons pension en op onze website.

Wij geven het advies om ieder jaar de jaarlijkse inenting bij de dierenarts te halen en wel in het voorjaar, tevens verplichten wij om de hond tegen kennelhoest in te enten (minimaal 2 weken voor het verblijf, d.m.v. neusspray). Via onze website (tabblad pensionvoorwaarden), is het entingsoverzicht te downloaden welke wij hanteren. Indien de inenting niet voldoende is of als de inenting verlopen is, zal het dier op kosten van de eigenaar als nog worden ingeënt.

4 Dierenarts en ziekten:

Wij werken samen met de Dierenartsen Combinatie Staphorst, IJhorst en Rouveen. Tijdens het hoogseizoen komt er een dierenarts langs in het pension om de aanwezige dieren te controleren. Bij een verblijf van het huisdier in het pension machtigt de eigenaar de pensionhouder tot die handelingen betreffende het huisdier welke noodzakelijk zijn voor de gezondheid en welzijn van het huisdier. De gemaakte dierenartskosten en de kosten van de hieruit voortvloeiende behandeling zijn voor rekening van de eigenaar van het huisdier. Zie ook artikel 11 en 12 alg. voorwaarden DiBeVo (deze voorwaarden kunt u downloaden via onze website).

5 Schade aan derden:

Als het dier aantoonbare schade toebrengt aan derden dan zullen deze worden verhaald op de eigenaar van het dier.

6 Manden:

Meegebrachte manden en dekens zullen worden gebruikt als de eigenaar dit wil. De pensionhouder is niet verantwoordelijk voor deze spullen en eventuele schade kan dan ook niet worden verhaald op de pensionhouder.

7 Betaling:

Het betalen geschiedt bij het ophalen van het dier contant of per pin.

8 Medicijnen:

Als uw huisdier medicijnen nodig heeft zullen deze volgens het recept van de dierenarts worden gegeven. Wanneer het pensiodier een ziekte heeft is het makkelijk als u een ziektekaart van uw dierenarts meeneemt zodat de dierenarts van het pension voldoende geïnformeerd kan worden.

9 Reserveren:

U kunt telefonisch, per e-mail of via het internet op: www.dierenpensiondewijk.nl, een reservering maken. Behalve tijdens de schoolvakanties. Dan dient u via onze website een reservering te maken.

Voor vragen over reserveringen kunt u telefonisch terecht op: 0522 443038/ mobiel: 06 43794932

Of u stuurt een email met daarin uw vraag naar: info@dierenpensiondewijk.nl

Tijdens de schoolvakanties kunnen er alleen via onze internetsite reserveringen worden gemaakt.

Door het invullen van een vinkje op het reserveringsformulier via onze internetsite gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van de Vereniging Landelijke Organisatie DiBeVo. Indien u dus eerder dan de gereserveerd datum uw huisdier komt ophalen dient u dus de gehele gereserveerde periode te betalen (zie ook Dibevo voorwaarden: artikel 7, punt2). E.e.a. kunt u nazien op onze internet site: www.dierenpensiondewijk.nl

Op reserveringen zijn onze pensionvoorwaarden en de algemene voorwaarden van de Vereniging Landelijke Organisatie DiBeVo van toepassing. Zowel de pensionvoorwaarden als de voorwaarden van de Vereniging Landelijke Organisatie DiBeVo kunt u op onze website downloaden of zijn verkrijgbaar aan onze balie in het Pension.

10 Annuleren gereserveerde periode:

Bij annulering van de gereserveerde periode in het hoogseizoen (juli en augustus) geldt de onderstaande annuleringsregeling.

Annulering tot 1 maand voor het ingaan van de overeenkomst 50% van de prijs.

Annulering tot 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst 75% van de prijs.

Annulering binnen 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst 100% van de prijs.

Zie ook de algemene voorwaarden DiBeVo, artikel 9 (deze voorwaarden kunt u downloaden via onze website).

11 Overschrijding reservering

Bij overschrijding (zonder bericht van de eigenaar) van de reservering met een maximale duur van twee weken zal de onderstaande verklaring ingaan.

Automatische afstandsverklaring

In aanvulling op artikel 14 van de algemene voorwaarden bestemd voor dierenpensions, inhoudende de gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst, is mij bekend dat toepassing van artikel 14 lid 2 betekent dat ik daarmee (automatisch) afstand doe van mijn huisdier.

De eventuele daaruit voortkomende kosten zullen verhaald worden op de eigenaar van het huisdier.

12 Dag van brengen:

Indien de klant zich niet meldt op de gereserveerde dag van brengen of de dag daarop volgend dan is het pension genoodzaakt om van de gereserveerde periode een rekening te maken en op te sturen.

Mocht deze binnen 30 dagen niet betaald zijn, dan is het dierenpension genoodzaakt om de zaak uit handen te geven aan een gerechtsdeurwaarder, in welk geval alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant komen.